



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

پایان نامه برای دریافت مدرک دکترای حرفه ای پزشکی عمومی

عنوان:

بررسی تنش های اخلاقی پزشکان طب اورژانس و پرستاران بخش  
اورژانس بیمارستان امام خمینی (ره)

نگارنده:

احسان حسن پور

استاد راهنما:

دکتر امیراحمد شجاعی

دکتر علیرضا پارسا پور

اساتید مشاور:

دکتر محمد جلیلی

دکتر احسان شمسی گوشکی

## چکیده:

### بررسی تنش های اخلاقی پزشکان طب اورژانس و پرستاران بخش اورژانس بیمارستان امام خمینی (ره)

زمینه: اخلاق پزشکی آنسوی سکه ارائه خدمات پزشکی است و نمی توان پذیرفت که ارائه خدمات پزشکی بدون رعایت موازین و مصادیق اخلاقی انجام شود. به عبارت دیگر برای آنکه خدمات پزشکی به بهترین شکل ممکن ارائه شود و بیشترین کارایی و اثربخشی را داشته باشد لازم است که ارائه دهندگان این خدمات خود را ملزم به رعایت اخلاقیات مربوط بدانند که البته مضافاً موجب افزایش آرامش و امنیت در بیماران و نیازمندان و جامعه خواهد شد. وبا توجه به آنکه بخش اورژانس بیمارستان امام خمینی تهران یکی از مهمترین و پرتنش ترین و پرمراجعه ترین بخش های اورژانس دانشگاه می باشد به نظر می رسد شناسایی مصادیق تنش های اخلاقی این بخش و عوامل آن و راهکارهای کاهش آنها می تواند تاثیر به سزایی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده در بخش اورژانس داشته باشد. این مطالعه بخشی از مطالعه جامعی است که در آن نظرات دو گروه اصلی ارائه کننده خدمات درمانی شامل پزشکان طب اورژانس و پرستاران در این خصوص مورد بررسی قرار می گیرد

**روش اجرا:** مطالعه حاضر از نوع مطالعات کیفی بوده که در آن 25 نفر از کادر درمان ( 9 پرستار، 6 اینترن، 5 دستیار و 5 متخصص طب اورژانس) به روش نمونه گیری مبتنی بر هدف مورد مصاحبه نیمه ساختار یافته قرار گرفتند و درک و تجربیات خود را پیرامون تنش ها و عوامل آن در بخش اورژانس بیان کردند. بعد از پیاده سازی مصاحبه ها، داده ها با نرم افزار MAXQDA2018 مورد کدگذاری و تحلیل قرار گرفتند.

**نتایج:** داده ها در 4 موضوع به شرح زیر طبقه بندی شدند: 1. تنش های مرتبط با حقوق بیمار 2. تنش های مرتبط با رابطه کادر درمان و همکاران 3. مدیریت 4. تنش های مرتبط با حرفه مند

**نتیجه گیری:** بر اساس مطالعه صورت گرفته، ازدحام جمعیت، کمبود کادر درمانی، عدم تناسب میان حقوق و مزایا و حجم کاری و سو مدیریت در منابع اعم از انسانی و فیزیکی از مهم ترین علل ایجاد کننده تنش در بخش اورژانس بیمارستان امام خمینی است. برنامه ریزی جهت بهبود تریاژ، توجه شایسته به منابع انسانی، متناسب سازی منابع با نیازها، پایش جمعیت مجاز به حضور و تدوین پروتکل جامع و شامل برای کارکنان می تواند به بهبود ارایه خدمات مراقبتی به بیماران بینجامد.

**کلمات کلیدی:** اخلاق؛ اورژانس؛ پزشکان؛ پرستاران؛ تنش