

وظیفه‌شناسی

برگرفته از راهنمای رفتار حرفه‌ای پزشکان

دانشگاه علوم پزشکی تهران

دکتر علی لباف

استادیار گروه طب اورژانس، بیمارستان امام خمینی تهران

این اقدام را تفسیر کنید:

- بر اساس قوانین بخش داخلی کارآموزان موظفند که چهارشنبه هر هفته در گراند راند بیمارستان شرکت کنند.
- از آنجایی که نظارت چندانی بر عملکرد کارآموزان برای حضور در این جلسه وجود ندارد، هر بار تعداد اندکی از ایشان در گراند راند حضور می یابند.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- قوانین و مقررات حرفه ای پزشکی و ضوابط دانشگاهی را رعایت می کند.

این اقدام را تفسیر کنید:

- دستیار سال اول جراحی که در اورژانس کشیک است با بیماری روبرو میشود که در سرویس داخلی با تشخیص پانکراتیت بستری است. وی اعتقاد دارد که این تشخیص اشتباه است و بیمار ایسکمی مزانتر دارد و برای این که این تشخیص را ثابت نماید بدون این که از سرویس جراحی مشورت خواسته شده باشد بیمار را برای انجام سی تی اسکن شکم و لگن با تزریق ماده حاجب وریدی به رادیولوژی می فرستد.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

• در چارچوب وظایف و اختیارات خود عمل می نماید.

این اقدام را تفسیر کنید:

- هر ماهه تعدادی از کارورزان برای طی دوره چرخشی نورولوژی به بخش نورولوژی فرستاده میشوند. خانم دکتر ف. دستیار نورولوژی با علاقه و حوصله فراوان معاینه کامل اعصاب و شیوه اخذ شرح حال از بیماران با مشکل عصبی را به ایشان آموزش میدهد.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- وظایف آموزشی خود را نسبت به فراگیران، همکاران، بیماران و اعضای جامعه مسئولانه انجام می دهد.

این واقعه را تفسیر کنید:

- بیماری که با نارسایی کلیه در اورژانس بستری است برای تعیین تکلیف نهایی منتظر ویزیت توسط فلوی نفرولوژی است. از صبح آنروز افراد مختلفی بدون این که خود را معرفی کنند اقدام به ویزیت و اخذ شرح حال و معاینه بیمار نمودند که این مساله باعث خستگی و احساس بلا تکلیفی در وی شده است.
- بعد از ظهر فلوی نفرولوژی برای ویزیت بر بالین بیمار حاضر میشود در حالی که خود را معرفی نمیکند و نشان شناسایی نیز بر روی روپوش پزشکی او نصب نشده است.
- بیمار با عصبانیت فراوان اقدام به پرخاش میکند و از پاسخ دادن به سوالات وی امتناع مینماید.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- همیشه در بیمارستان نشان شناسایی اش را در محل قابل دید لباس خود نصب می کند.

این اقدام را تفسیر نمایید

- دستیار رادیولوژی که موظف به انجام سونوگرافی های بخش اورژانس است برای انجام دو مورد سونوگرافی به اورژانس فراخوانده میشود.
- وی به پرستار پاسخ میدهد که هر موقع تعداد سونوگرافی های درخواستی به پنج یا شش مورد رسید با وی تماس بگیرند، دو مورد ارزش این را ندارد که از پاوین به اورژانس بیاید.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- در انجام کامل و به موقع وظایف و مسئولیت‌های خود در مهلت مقرر، مسئولانه رفتار می‌کند. بویژه در مواقع موظف در دسترس است و به فراخوان‌ها به سرعت پاسخ می‌دهد.

این اقدام را تفسیر نمایید:

- استاد بخش با انترن ها ساعت 8 صبح کلاس دارد، همان روز صبح وی را به عنوان مسوولیتی که در بیمارستان دارد به یک جلسه فرامیخوانند، ایشان هم به منشی بخش اطلاع میدهد که به دانشجویان بگویند که کلاس تعطیل است.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- نسبت به وقت بیماران، همکاران و دانشجویان اهمیت قائل می شود و مسئولانه عمل می کند.

این اقدام را تفسیر نمایید:

- انترن های اورژانس در هر شیفت بالینی مسوولیت تعدادی بیمار را بر عهده دارند، ساعت تحویل شیفت 7 بعدازظهر است.
- انترن شیفت قبلی راس ساعت 7 بخش را بدون این که بیمارانش را تحویل انترن شیفت بعد دهد ترک میکند.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- پس از اتمام نوبت کاری خود، از رها نشدن بیمار و انتقال مسئولیت مراقبت از وی به شخص واجد صلاحیت دیگر، اطمینان حاصل می کند.

این اقدام را تفسیر کنید:

- بیماری که با احتمال آنژین صدری در اورژانس بستری شده است به علت مشکلات شخصی قصد دارد بیمارستان را با رضایت شخصی ترک نماید. دستیار قلب صرفاً به وی میگوید که ترک بیمارستان ممکن است برای وی خطرناک باشد و لازم است که بستری شود، ولی بیمار نمی پذیرد.
- دستیار هم دستور رضایت شخصی را در پرونده نوشته و بیمار بیمارستان را ترک میکند.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- روند مراقبت از بیماران را پیگیری می نماید و از ارائه اطلاعات لازم برای ادامه مراقبت از آنها پس از ترخیص اطمینان حاصل مینماید.

این اقدام را تفسیر کنید:

- بیماری با زخم پای دیابتی در بخش عفونی بستری است. معالجه این بیماران مستلزم همکاری گروه عفونی، داخلی و ارتوپدی است.
- زخم بیمار لازم که به صورت مرتب دبریدمان و تعویض پانسمان شود ولی دستیار ارتوپدی از آنجایی که بیمار در بخش دیگری بستری است و بیمار بخش ارتوپدی نیست از این کار طفره می‌رود.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- با سایر اعضای تیم ارائه دهنده خدمات سلامت، همکاری به موقع و مناسبی دارد، تا طرح درمانی یکپارچه و مستمری برای بیمار ارائه گردد.

این اقدام را تفسیر نمایید:

- دستیار رشته زنان و زایمان به علت مشکلات جدی خانوادگی دچار بحران روحی عمیقی شده که بر روی عملکرد طبابت وی تاثیر گذار است. وی نگران این مساله است که دور ماندن از محیط کار به طولانی شدن دوره دستياری وی بیانجامد. بنابراین مشکلاتش را از همکاران و استادان خود مخفی میکند.
- این مورد را تفسیر نمایید.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- در صورت بروز بیماری یا ناتوانی جسمی و روانی و مشکلات شخصی که در طبابت وی اختلال ایجاد می کند یا بیمار را در معرض خطر قرار می دهد، درخواست کمک خواهد کرد و طبق ضوابط، مسئول ذی ربط را مطلع می گرداند.

این واقعه را تفسیر نمایید

- پرستار بخش طبق دستورات پزشکی لازم است که یک ویال قند به بیمار تزریق نماید ولی از آنجایی که شباهت زیادی بین ویال های قند و کلرور پتاسیم وجود دارد اشتباهاً یک ویال کلرور پتاسیم به بیمار تزریق میکند و این مساله باعث ایست قلبی بیمار میشود.
- اقدامات احیا موفقیت آمیز نیست و بیمار فوت میشود. پزشکان نیز طی بررسی پرونده متوجه علت مرگ نمیشوند و گمان میکنند که ایست قلبی ناگهانی ناشی از سکته حاد قلبی بوده است.
- پرستار موضوع را از همه پنهان میکند.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- خطای پزشکی خود را صادقانه و دقیق به مرجع تعیین شده در مرکز درمانی گزارش می دهد.

این موضوع را تفسیر نمایید:

- یکی از دستیاران متوجه میشود که یکی از دوستانش از مواد مخدر مورد در بخش به صورت تزریقی برای خود استفاده مینماید.
- وی از سر دلسوزی به وی نصیحت میکند که لازم است به روانپزشک برای کنترل اعتیادش مراجعه نماید.
- دوست وی نیز این مورد می پذیرد ولی از او خواهش میکند که این موضوع را کس دیگری در میان نگذارد تا بتواند به تحصیل خود ادامه دهد.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- به منظور جلوگیری از آسیب به بیمار و کمک به همکار، اعتیاد به مواد مخدر و روان‌گردان‌ها، اختلالات روانی و ناتوانی‌های همکاران که مخلّ انجام وظایف محوله آنها باشد را در مورد پزشکان و فراگیران پزشکی به دانشکده پزشکی و درخصوص پرسنل به مرجع ذیصلاح در مرکز درمانی مربوطه، گزارش می‌کند.

این اقدام را تفسیر نمایید:

- دستیار ارشد داخلی بیماری را ویزیت میکند که دچار پلورال افیوژن در ریه سمت راست شده است و نیاز با توراکوستنز تشخیصی دارد. از دستیار سال دو تقاضا میکند که این پروسیجر را انجام دهد، دستیار سال دوم به اشتباه اقدام به تواکوستنز از سمت چپ میکند و مایعی خارج نمیشود.
- در بررسی بعدی دستیار ارشد متوجه اشتباه رخ داده شده میشود، دستیار سال دو را شماتت کرده، ولی پیشنهاد میکند که موضوع را برای این که دردسری ایجاد نشود از بیمار مخفی کنند و چند ساعت بعد پروسیجر را در سمت مقابل تکرار نمایند.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- در صورت مشاهده خطای پزشکی همکار، موضوع را با وی مطرح می سازد و به او در کنترل آسیب وارد شده و اظهار خطا به بیمار و یا مرجع ذیصلاح کمک می کند.

این مساله را تفسیر نمایید

- یکی از پزشکان در اتاق عمل متوجه میشود که یکی از همکارانش با استفاده از موقعیت خود سعی در سوءاستفاده جنسی از یک بیمار بیهوش دارد.
- مورد را با خود وی در میان می گذارد و تهدید میکند که در صورتی که این رفتار را تکرار کند مورد را گزارش خواهد کرد.

هر یک از اعضای جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- سوء رفتارهای حرفه ای همکارش را در صورت جدی نبودن، به خود فرد بازخورد می دهد و در صورت جدی بودن یا عدم اصلاح رفتار، طبق شیوه نامه مربوطه گزارش می کند.